

# Privacyverklaring



Praktijk voor Remedial Teaching Rokkeveen, gevestigd aan Rokkeveenseweg 28 A , 2712 XZ Zoetermeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

Praktijk voor Remedial Teaching Rokkeveen

Rokkeveenseweg 28 A

2712 XZ Zoetermeer

06 12091742

[Www.rtrokkeveen.nl](http://www.rtrokkeveen.nl)

Pauline Gerelings is te bereiken via [p.gerelings@rtrokkeveen.nl](mailto:p.gerelings@rtrokkeveen.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk voor Remedial Teaching Rokkeveen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum leerling
- Telefoonnummers ouders en school
- School en groep van leerling
- Emailadres ouders, leerkracht en intern begeleider

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk voor Remedial Teaching Rokkeveen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [p.gerelings@rtrokkeveen.nl](mailto:p.gerelings@rtrokkeveen.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk voor Remedial Teaching Rokkeveen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Gemaakte afspraken vastleggen en/of verwerken van toets gegevens op het intakeformulier, overeenkomst en handelingsplannen. De grondslag is overeenkomst.
- Het maken van een toestemmingsformulier i.v.m. de uitwisseling van gegevens tussen RT Rokkeveen, ouders en school. Om zodoende contact te kunnen leggen via telefoon, e-mail, sms, whatsapp of mondeling met ouders, leerkracht en intern begeleider. De grondslag hiervoor is toestemming.
- Het invoeren van toets resultaten in een leerlingvolgsysteem. Op basis van grondslag overeenkomst.
- Aan de leerling een account aanbieden op een oefenwebsite. Grondslag is overeenkomst.
- Het versturen van offertes en facturen en de afhandeling van betalingen via een boekhoudprogramma. Grondslag is overeenkomst.
- In agenda afspraken noteren en in logboek de lesverslagen bijhouden. Grondslag is overeenkomst.
- Gegevens over gezondheid worden door ouders, indien relevant voor de remedial teaching lessen, verstrekt. Grondslag is overeenkomst.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk voor Remedial Teaching Rokkeveen neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk voor Remedial Teaching Rokkeveen) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk voor Remedial Teaching Rokkeveen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Het leerling dossier, met daarin opgenomen namen leerling, ouders, leerkracht(en) en intern begeleider, adres, telefoonnummer, e-mail, school, groep, geboortedatum leerling en indien beschikbaar gesteld gezondheidsgegevens, bewaren we 2 jaar.
- Facturatiegegevens bewaren we 7 jaar.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk voor Remedial Teaching Rokkeveen verkoopt uw gegevens **niet** aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk voor Remedial Teaching Rokkeveen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk voor Remedial Teaching Rokkeveen gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk voor Remedial Teaching Rokkeveen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [p.gerelings@rtrokkeveen.nl](mailto:p.gerelings@rtrokkeveen.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Praktijk voor Remedial Teaching Rokkeveen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk voor Remedial Teaching Rokkeveen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [p.gerelings@rtrokkeveen.nl](mailto:p.gerelings@rtrokkeveen.nl)

24 mei 2018

Pauline Gerelings